NORMAS DE SEGURANÇA

Para atender as necessidades de segurança, temos implantados os seguintes controles:

- Segurança de Informações:

Identificação, teste e avaliação dos controles relacionados ao processo que visa a garantia lógica e física das informações abrangendo principalmente:

- Controles de acesso físico e lógico
- Controles ambientais (temperatura, umidade, tensão elétrica)
- Planejamento para recuperação de dados em caso de desastre
- Políticas, gerenciamento e administração da segurança

- Suporte técnico:

A avaliação dos procedimentos adotados para:

- Suporte ao usuário para linguagens de computadores e recuperação de dados
- Suporte e operação da rede
- Mudanças no software de sistemas operacionais e no software gerenciador do banco de dados
- Gerenciamento e suporte do banco de dados
- Suporte e gerenciamento de Help-desk

- Plano de Retorno:

- Definição de datas e procedimentos para retorno às atividades normais
- Retorno do CPD e estrutura básica
- Definição de estrutura de apoio
- Definição das datas de retorno
- Criação de relatórios históricos